



FICHA TÉCNICA
De la CERTIFICACIÓN en:
**AUDITOR INTERNO EN SISTEMAS DE GESTIÓN
PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS ISO
21001:2025**

JUSTIFICACIÓN: La gestión de la calidad en las organizaciones educativas ha evolucionado hacia modelos centrados en el estudiante, la mejora continua, la inclusión, la sostenibilidad y la satisfacción de todas las partes interesadas. La nueva ISO 21001:2025 fortalece este enfoque mediante requisitos actualizados para el Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas (SGOE), orientados a garantizar una educación pertinente, transparente y basada en resultados.

En este contexto, la auditoría interna constituye uno de los mecanismos más importantes para verificar el desempeño del sistema, identificar oportunidades de mejora y asegurar el cumplimiento de los requisitos normativos.

Esta certificación desarrolla las competencias necesarias para planificar, ejecutar, documentar e informar auditorías internas conforme a ISO 21001:2025, utilizando las directrices de ISO 19011 y herramientas modernas para la gestión de evidencias y análisis de riesgos.

DIRIGIDO A: Directores académicos, Coordinadores de calidad, Auditores internos, Responsables de acreditación, Personal administrativo, Consultores educativos, Docentes líderes de procesos, Instituciones educativas públicas y privadas.

REQUISITOS DE INGRESO:

- Copia de cédula o pasaporte
- Formulario de Inscripción llenado y firmado
- Copia de Diploma o créditos universitarios
- Responsabilidad de participantes
- Comprobante de reserva de cupo

OBJETIVO TERMINAL:

Al finalizar LA CAPACITACIÓN el participante será capaz de:

- Desarrollar las competencias necesarias para planificar, ejecutar, documentar y dar seguimiento a auditorías internas de Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas conforme a la Norma ISO 21001:2025, utilizando el enfoque basado en riesgos, la mejora continua y las directrices de la ISO 19011.
- Certificarse como Auditor Interno en Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas (ente certificador Bureau Veritas).

CONTENIDO:

Módulo 1. Documentación de la Norma ISO 21001:2025 (16h)

Tema 1: Introducción al Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas

Tema 2: Estructura de Alto Nivel (HLS)

Tema 3: Información Documentada

Módulo 2: Preparación para la Certificación ISO 21001:2025 (32h)

Tema 1. Generalidades

- Pertinencia
- Principio para un SGOE
- Referencias
- normativas
- Términos y definiciones

Tema 2: Estructura de la Norma ISO 21001:2025

- Estructura y Revisión de Requisitos
- Anexos

Tema 3: Gestión del Proceso de Auditoría

- Principios, conceptos y vocabularios
- Actores en el proceso de auditorías
- Estructura ISO 19011
- Preparación, programación y ejecución de auditorías
- Competencia de los auditores internos
- Seguimiento a las auditorías internas

Tema 4: Taller y Evaluación Final (Examen de Certificación).

DATOS GENERALES DEL PROGRAMA:

- **Fecha:** 28 de septiembre al 10 de octubre del 2026
- **Duración:** 48 horas
- **Metodología:** Activa, participativa, y dinámica (Virtual)
- **Horario Presencial:** lunes a viernes de 6:00 p.m. a 10:00 p.m.
- **Inversión:** \$550.00 (Separar su cupo con un abono de \$250.00)., la diferencia se cancela antes del examen de certificación.
- **Incluye:** Material Didáctico, Certificado de aprobación satisfactorio, Certificado de Participación sino pasa la certificación por Bureau Veritas, Examen de certificación para Auditor Interno en Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas ISO 9001:2025, No incluye la Norma 21001:2025 y la Norma 19001 (auditor).
- **Lugar:** Plataforma Virtual Teams – ITUM – y Plataforma Bureau Veritas
- **Contactos:** 230-8201 e-mail: itum@usma.ac.pa

FORMAS DE PAGO:

- Banca en línea o transferencia bancaria:
Banco: BANCO GENERAL
Número de cuenta: 04-42-01-066439-6 (Cuenta de Ahorro)
Nombre: UNIVERSIDAD CATOLICA SANTA MARIA LA ANTIGUA
- Autorización de pago por tarjeta de débito o crédito
- Deposito en el Banco General con Slip de Pago USMA (especial)