



FICHA TÉCNICA del CAPACITACIÓN PROFESIONAL en: **DISEÑO DE PROMPTS**

JUSTIFICACIÓN: La Inteligencia Artificial Generativa está transformando la manera en que las organizaciones trabajan, innovan y toman decisiones. Herramientas como ChatGPT, Microsoft Copilot, Gemini, Claude y otras plataformas de IA permiten automatizar tareas, generar contenido, analizar información y mejorar significativamente la productividad de los colaboradores. Sin embargo, la calidad de los resultados obtenidos depende directamente de la capacidad de formular instrucciones efectivas, conocidas como prompts.

El Diseño de Prompts (Prompt Engineering) se ha convertido en una de las competencias digitales más demandadas a nivel mundial, permitiendo a los profesionales interactuar estratégicamente con sistemas de inteligencia artificial para resolver problemas, optimizar procesos, generar ideas, elaborar informes, analizar datos y automatizar actividades de alto valor.

Esta capacitación profesional responde a la necesidad de las empresas de desarrollar talento capaz de aprovechar el potencial de la IA de manera eficiente, ética y segura, generando mejoras en productividad, innovación y competitividad organizacional.

La Capacitación Profesional en Diseño de Prompts proporciona a los participantes conocimientos y habilidades prácticas para diseñar, estructurar y optimizar prompts que permitan obtener resultados precisos, útiles y alineados con los objetivos organizacionales.

Mediante una metodología práctica (80%), los participantes aprenderán a utilizar herramientas de IA Generativa para automatizar tareas, crear contenido profesional, analizar información, desarrollar soluciones empresariales y fortalecer los procesos de toma de decisiones.

DIRIGIDO: Directores de proyectos, ingenieros, administradores de proyectos, emprendedores tecnológicos, estudiantes universitarios.

REQUISITOS DE INGRESO:

- Copia de cédula o pasaporte
- Formulario de Inscripción llenado y firmado
- Copia de Diploma o créditos universitarios
- Responsabilidad de participantes
- Comprobante de reserva de cupo

OBJETIVO TERMINAL:

Al finalizar LA CAPACITACIÓN el participante será capaz de:

- Desarrollar competencias prácticas para diseñar, optimizar y aplicar prompts efectivos que permitan utilizar herramientas de inteligencia artificial generativa como apoyo a la productividad, innovación y transformación digital en entornos empresariales.
- Comprender los principios fundamentales del funcionamiento de la Inteligencia Artificial Generativa y su aplicación en los negocios.
- Diseñar prompts estructurados para obtener respuestas precisas, relevantes y alineadas con objetivos organizacionales.
- Aplicar técnicas avanzadas de prompting para automatizar tareas, generar contenido y resolver problemas empresariales.

- Utilizar herramientas de IA para mejorar la productividad individual y organizacional.
- Implementar buenas prácticas de ética, seguridad y protección de información al utilizar sistemas de IA.

CONTENIDO:

Tema 1. Fundamentos de la Inteligencia Artificial Generativa y el Diseño de Prompts (8 horas)

- Evolución de la Inteligencia Artificial.
- IA Generativa y Modelos de Lenguaje (LLM).
- ChatGPT, Copilot, Gemini, Claude y otras plataformas.
- Conceptos fundamentales del Prompt Engineering.
- Anatomía de un prompt efectivo.
- Tipos de prompts.
- Errores frecuentes en la interacción con IA.
- Laboratorio práctico de construcción de prompts básicos.

Tema 2. Técnicas de Diseño de Prompts para la Productividad Empresarial (8 horas)

- Técnicas de prompting estructurado.
- Prompting basado en roles.
- Prompting contextual.
- Chain of Thought Prompting.
- Few-Shot Prompting.
- Prompting orientado a objetivos.

Tema 3. Aplicaciones Empresariales del Diseño de Prompts (8 horas)

- Prompts para gestión administrativa.
- Prompts para recursos humanos.
- Prompts para mercadeo y ventas.
- Prompts para servicio al cliente.
- Prompts para finanzas y análisis empresarial.
- Casos prácticos empresariales.

Tema 4. Diseño de Prompts Avanzados y Automatización Inteligente (8 horas)

- Diseño avanzado de prompts.
- Creación de flujos de trabajo con IA.
- Automatización de tareas repetitivas.
- Generación de contenido multimodal.
- Prompts para análisis de datos.
- Prompts para investigación y benchmarking.

Tema 5. Ética, Gobernanza y Proyecto Aplicado de Prompts (8 horas)

- Uso responsable de la IA.
- Ética y sesgos en sistemas de IA.
- Protección de datos y confidencialidad.
- Gobernanza de Inteligencia Artificial.

- Evaluación de calidad de resultados.
- Indicadores de productividad con IA.
- Diseño de un caso empresarial aplicado.
- Presentación y sustentación del proyecto final.

DATOS GENERALES DEL PROGRAMA:

- **Fecha:** 29 de agosto al 26 de septiembre 2026
- **Duración:** 40 horas
- **Metodología:** Activa, participativa, y dinámica (20 horas presenciales y 20 horas sincrónicas).
- **Horario Presencial:** sábados de 8:00 a.m. a 1:00p.m.
- **Inversión:** \$250.00 (Separar su cupo con un abono de \$100.00). Preguntar por arreglo de pago.
- **Incluye:** Material Didáctico, Certificado de aprobación satisfactorio
- **Lugar:** Plataforma Virtual Teams – ITUM y Laboratorios (Debe contar con su laptop propia).
- **Contactos:** 230-8201 e-mail: itum@usma.ac.pa

FORMAS DE PAGO:

- Banca en línea o transferencia bancaria:
Banco: BANCO GENERAL
Número de cuenta: 04-42-01-066439-6 (Cuenta de Ahorro)
Nombre: UNIVERSIDAD CATOLICA SANTA MARIA LA ANTIGUA
- Autorización de pago por tarjeta de débito o crédito
- Deposito en el Banco General con Slip de Pago USMA (especial)