



Le invita a participar del Programa de Formación en  
**DOCUMENTACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LA  
NORMA ISO 9001:2015**

**JUSTIFICACIÓN:** La Norma ISO 9001:2015 es un estándar internacional que proporciona un marco para establecer, implementar y mejorar un sistema de gestión de la calidad en cualquier organización, independientemente de su tamaño, sector o ubicación geográfica. Este curso tiene como objetivo brindar a los participantes una comprensión profunda de los requisitos y principios de la norma ISO 9001:2015, así como las habilidades necesarias para interpretarla y aplicarla eficazmente en sus organizaciones. Al adquirir estos conocimientos, los profesionales podrán contribuir significativamente a la mejora de la calidad, la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente en sus respectivas empresas.

**DIRIGIDO:** Estudiantes, profesionales de las áreas de tecnología, ingeniería, finanzas, economía administración, negocios, derecho y público en general.

**OBJETIVO TERMINAL:** Al finalizar el programa el participante será capaz de:

- Comprender los fundamentos de la gestión de la calidad y su importancia en el contexto de la Norma ISO 9001:2015.
- Familiarizarse con la estructura y los requisitos de la Norma ISO 9001:2015.
- Adquirir habilidades para interpretar y aplicar los requisitos de la norma en diferentes contextos empresariales.
- Identificar las mejores prácticas para establecer y mejorar un sistema de gestión de la calidad según la norma ISO 9001:2015.
- Aprender a realizar auditorías internas para evaluar la conformidad con la norma y detectar oportunidades de mejora.
- Comprender la importancia de la mejora continua y la retroalimentación en el sistema de gestión de la calidad.

**REQUISITOS DE INGRESO:**

- Copia de cédula o pasaporte
- Formulario de Inscripción llenado y firmado
- Responsabilidades del participante
- Comprobante de reserva de cupo

**TEMAS:**

**Introducción a la Gestión de la Calidad**

Definiciones y conceptos clave de calidad.  
Principios de la gestión de la calidad según la Norma ISO 9001:2015.  
Beneficios de la implementación de un sistema de gestión de la calidad.

**Estructura y requisitos de la Norma ISO 9001:2015**

Análisis de la estructura de alto nivel (HLS) aplicada a la norma ISO 9001:2015.  
Requisitos del contexto de la organización.  
Liderazgo y compromiso de la dirección.  
Planificación y objetivos de calidad.  
Gestión de recursos.

**Soporte y operación del sistema de gestión de la calidad**

Competencia y concienciación del personal.  
Comunicación interna y externa.  
Documentación del sistema de gestión de la calidad.

Control operacional y gestión del cambio.

### **Evaluación del desempeño y mejora continua**

Seguimiento, medición, análisis y evaluación.

Auditorías internas: planificación, ejecución e informes.

Revisión por la dirección.

Acciones correctivas y preventivas.

Mejora continua y la retroalimentación del cliente.

### **Casos prácticos y estudios de casos**

Análisis de ejemplos de implementación de la norma ISO 9001:2015 en diferentes industrias.

Resolución de problemas comunes en la implementación y mantenimiento del sistema de gestión de calidad.

### **DATOS GENERALES DEL PROGRAMA:**

- **Fecha:** 26 de agosto al 23 de septiembre 2023
- **Duración:** 40 horas
- **Modalidad:** Presencial-Virtual (12 horas presencial y 28 horas asincrónicas)
- **Horario:** sábados 9:00 a.m. – 12:00 m.d. (presencial).
- **Inversión:** 250.00 dólares, separa su cupo con 100.00 dólares y cancela antes terminado el programa.
- **Metodología:** Activa, participativa, práctica y demostrativa.
- **Incluye:** Material Didáctico, Certificado de culminación satisfactoria.
- **Lugar:** Plataforma Virtual Teams-CCCTP
- **Contactos:** 230-8201 CCCTP e-mail: [ccctp@usma.ac.pa](mailto:ccctp@usma.ac.pa)

**FORMAS DE PAGO:** Banca en línea (Cuenta de Ahorro No. 04-42-01-066439-6 BANCO GENERAL, nombre: UNIVERSIDAD SANTA MARIA LA ANTIGUA).

- Autorización de pago por tarjeta de crédito
- Slip de pago en el Banco General