



## Le invita a participar de la **Certificación Internacional QMS Lead Auditor ISO 9001:2015 IRCA 9153 – A17929**

**JUSTIFICACIÓN:** Este curso es esencial para quien desee llevar a cabo auditorías de segunda y tercera parte y está registrado por el IRCA (International Register Of Certified Auditors), quien a su vez pertenece al IQA (Institute Of Quality Assurance) (UK). Cabe señalar que Bureau Veritas sólo está autorizada para ofrecer la capacitación, por lo que los interesados en registrarse en IRCA deben realizarlo en la página web [www.irca.org](http://www.irca.org). Este curso cuenta con la dirección de tutores autorizados y calificados por IRCA, con amplia experiencia en procesos de consultoría, asesoría, auditoría y entrenamiento en Sistemas de Gestión en empresas públicas y privadas de diferentes sectores.

**DIRIGIDO:** Directivos, Líderes de las áreas de IT, profesionales de soporte IT, jefes de servicios de sistemas y mantenimiento responsables de los sistemas de gestión de la organización, Auditores internos, responsables de áreas de infraestructura, que quieran adquirir un conocimiento para adopción y mejora continua de un sistema de gestión en seguridad de la información.

**OBJETIVO TERMINAL:** Al finalizar el programa el participante será capaz de:

- Entender la Norma ISO 9001:2015.
- Entender temas clave de la calidad.
- Planificar y auditar contra un conjunto de criterios de auditoría.
- Realizar exitosamente una auditoría de Sistemas de Gestión de la Calidad Internacional QMS Lead Auditor ISO 9001:2015 IRCA 9153 – A17929
- Preparar informes de auditoría claros, concisos y pertinentes.
- Comunicar los hallazgos de la auditoría al cliente.

### REQUISITOS DE INGRESO:

- Copia de cédula o pasaporte
- Formulario de Inscripción llenado y firmado
- Responsabilidades del Participante
- Comprobante de reserva de cupo

Los participantes deben haber adquirido los siguientes conocimientos previos:

- Conocimiento de los requisitos de la ISO 9001, su estructura y contenidos.
- El ciclo Planificar, Hacer, Verificar, Actuar (PHVA).
- La relación entre gestión de la calidad y la satisfacción del cliente.
- El enfoque de procesos usado en la gestión de la calidad.

### TEMAS:

- Resumen Sistemas de Gestión de la Calidad
- Que buscar en los Sistemas de Gestión de la Calidad?
- Técnicas de auditoría
- Qué buscar en “Contexto de la Organización”?
- Qué buscar en “Liderazgo”?
- Qué buscar en “Planificación”?
- Qué buscar en “Soporte”?
- Qué buscar en “Operación”?
- Qué buscar en “Evaluación del Desempeño”?
- Qué buscar en “Mejora”?
- Semejanzas de ISO 9001, ISO 45001 e ISO 14001

- Proceso de Acreditación (ISO 17021, IAF MD1)
- Competencias del Auditor (ISO 19011, normas IRCA)
- Ejercicio prácticos y retroalimentación
- Role plays
- Examen

#### **DATOS GENERALES DEL PROGRAMA:**

- **Fecha:** 26 de septiembre al 06 de octubre del 2023
- **Duración:** 40 horas
- **Modalidad:** Virtual – Sincrónica
- **Horario:** Horas sincrónicas lunes a viernes 6:00 p.m. – 10:00 p.m.
- **Inversión:** 650.00, separe su cupo con un abono de 250.00 dólares, CUPOS LIMITADOS.  
La diferencia se cancela en letras.
- **Metodología:** Activa, participativa, práctica y demostrativa.
- **Incluye:** Material Didáctico, Certificado de culminación satisfactoria, Examen de certificación IRCA
- **Lugar:** Plataforma Virtual Teams
- **Contactos:** 230-8201 CCCTP e-mail: [ccctp@usma.ac.pa](mailto:ccctp@usma.ac.pa)

#### **NOTA IMPORTANTE:**

Las clases no se graban por derechos de BV.

- Se emitirá un diploma de aprobación de un curso registrado por IRCA ([www.irca.org](http://www.irca.org)) a quienes aprueben la evaluación continua y obtengan en el examen un puntaje mínimo requerido, de lo contrario se emitirá una constancia de asistencia.
- Quien no apruebe el examen tiene la posibilidad de presentar una habilitación adicional, esto no tiene costo adicional.
- El examen tiene las mismas características de una prueba de conocimientos y será sancionado todo intento de fraude.
- QUIEN FALTE A LA CAPACITACION NO PODRA PRESENTAR EXAMEN NI RECIBIRA DIPLOMA.
- El trámite del resultado y el certificado puede demorar hasta 2 meses, ya que el mismo depende de IRCA.

**FORMAS DE PAGO:** Banca en línea (Cuenta de Ahorro No. 04-42-01-066439-6 BANCO GENERAL, nombre: UNIVERSIDAD SANTA MARIA LA ANTIGUA).

- Autorización de pago por tarjeta de crédito
- Slip de pago en el Banco General