



Le invita a participar del Programa Profesional en:

## **INTERPRETACIÓN Y FORMACIÓN DE AUDITOR INTERNO ISO 9001:2015 SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

### **JUSTIFICACIÓN:**

Formación de auditor interno de los sistemas de gestión de calidad ISO 9001:2015; conozca el enfoque de los sistemas de gestión y los requisitos de la ISO 9001 y desarrolle las capacidades para realizar auditorías internas de los sistemas de gestión de la calidad.

Garantizar la calidad de sus servicios y productos es, en cualquier industria o sector, esencial para mantener la fidelidad de sus clientes

### **DIRIGIDO:**

Personal de empresas que estén participando en la planeación, implantación y ejecución de un Sistema de Gestión de Calidad.

Personas interesadas en conocer o actualizar sus conocimientos de Sistemas de Gestión de Calidad.

### **REQUISITOS DE INGRESO:**

- Copia de cédula o pasaporte
- Formulario de Inscripción llenado y firmado (F-32)
- Comprobante de reserva de cupo

### **CONOCIMIENTOS PREVIOS**

Los participantes que asistan a este curso deben tener conocimientos previos de:

- Sistemas de gestión, incluidos los elementos principales de un sistema de gestión, las responsabilidades de la dirección y el ciclo PDCA (planificar, hacer, controlar y actuar).
- Los conceptos fundamentales de la gestión de la calidad y los siete principios de gestión de la calidad de ISO 9001
- Definiciones y términos de gestión de la calidad frecuentemente utilizados, de la norma ISO 9000

### **OBJETIVO TERMINAL:**

- Proporcionar al participante información sobre los conceptos asociados a los sistemas de gestión de la calidad.
- Facilitar a los participantes la obtención de competencias necesarias para entender y profundizar en los Sistemas de Gestión de la Calidad
- Conocer la estructura de la norma ISO 9001:2015.

### **TEMAS:**

- Qué es ISO?
- Cronología
- La familia de normas ISO 9000
- Cambios relevantes
- Beneficios de ISO 9001:2015
- Contenido de la norma ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de la Calidad
- Introducción a la norma ISO 19011:2018

- Gestión del programa de auditoría
- Realización de una auditoría
- Competencias y evaluación de los auditores
- Examen final

#### DATOS GENERALES DEL PROGRAMA

- **Fecha:** 06 al 15 de febrero del 2023
- **Duración:** 32 horas.
- **Metodología:** Activa, participativa, análisis de casos y práctica.
- **Modalidad:** Virtual-Sincrónica (32 horas sincrónicas).
- **Horario:** Lunes a Viernes de 6:00 p.m. a 10:00 p.m.
- **Inversión:** \$650.00, puede separar su cupo con un abono de 250.00 dólares, y la diferencia se cancela antes de iniciado el programa. **CUPOS LIMITADOS**
- **Incluye:** Certificado de aprobación satisfactoria por CCCTP-USMA y, Examen de certificación, Certificación de SGS Internacional como Auditor Interno. (Una vez aprobado el examen final).
- **Lugar:** Plataforma virtual Zoom
- **Contactos:** 230-8201 CCCTP e-mail: [ccctp@usma.ac.pa](mailto:ccctp@usma.ac.pa)

#### FORMAS DE PAGO:

- Banca en línea (Cuenta de Ahorro No. 04-42-01-066439-6 BANCO GENERAL, nombre: UNIVERSIDAD SANTA MARIA LA ANTIGUA).
- Autorización de pago por tarjeta de crédito
- Slip de pago en el Banco General

CCCTP Certificado en:

*Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015, actualizado 2023*

